

EMKO - OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ("OWS")

1. Definicje

Sprzedawca	- oznacza spółkę EMKO.
Klient	- oznacza każdego przedsiębiorcę planującego zakupić towar lub usługę od Emko.
Towar	- oznacza produkty z oferty Emko - narzędzia i akcesoria z zakresu hydrauliki siłowej o ciśnieniu roboczym do 3000bar oraz maszyny i urządzenia do produkcji elastycznych przewodów hydraulicznych, hamulcowych oraz sztywnych połączeń hydraulicznych (rur ze stopów stali, miedzi i niklu).
Usługa	- oznacza usługę lub prace serwisowe oferowane przez Emko.
Serwis	- obsługa wykonywana przez personel Emko w celu naprawy lub konserwacji dostarczonych urządzeń i narzędzi.
Oferta	- wyrażona pisemnie oferta Sprzedawcy przekazana Klientowi elektronicznie lub pocztą standardową, określająca co najmniej ceny jednostkowe netto Towaru lub Usługi, ilość oferowaną produktów, termin dostawy/wykonania, czas trwania gwarancji, warunki płatności i ważność oferty.
Zamówienie	- oświadczenie woli przyjęcia oferty Sprzedawcy przez Klienta skutecznie dostarczone Sprzedawcy e-mailem, faksem lub pocztą, którego otrzymanie Sprzedawca potwierdził.
Umowa sprzedaży	- umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w trybie: przyjęcia Oferty Sprzedawcy w czasie jej ważności w formie Zamówienia Klienta skutecznie dostarczonego Sprzedawcy.

2. Zastosowanie

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży Klientom Towarów i Usług zaoferowanych przez Sprzedawcę.
- 2.2. Każdy Klient w chwili skutecznego złożenia zamówienia do Sprzedawcy jednocześnie akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
- 2.3. Wszelkie oświadczenia i uzgodnienia między Klientem a Sprzedawcą stają się wiążące dopiero po ich pisemnym potwierdzeniu.
- 2.4. Nieważność lub wyłączenie, także umowne, któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS, nie powoduje nieważności lub wyłączenia pozostałych postanowień OWS.

3. Zawarcie umowy sprzedaży

- 3.1. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie Zamówienia przez Klienta w sposób umożliwiający Sprzedawcy odczytanie i potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Za moment zawarcia transakcji uznaje się potwierdzenie Klientowi przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej (email), ewentualnie faksem lub przez pocztę standardową.
- 3.2. Postanowienia Zamówienia sprzeczne z OWS lub ważną ofertą wymagają pisemnej akceptacji Sprzedawcy i stanowią nową ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. W takim przypadku umowa zostanie zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta nowego potwierdzenia Zamówienia.
- 3.3. Zmiana Umowy na prośbę Klienta może pociągnąć za sobą zmianę daty dostarczenia i ceny Towaru/Usługi.

4. Cena i warunki płatności

- 4.1. Ceny wskazane w ofercie są cenami netto – nie zawierają podatków, kosztów przesyłki i opakowania.
- 4.2. Jeżeli cenę Towaru określono w Ofercie w walucie obcej, a w trakcie wykonywania dostawy nastąpiła zmiana kursu tej waluty w stosunku do PLN, należność do zapłaty naliczana jest według kursu średniego NBP z dnia wystawienia faktury.
- 4.3. Za datę zapłaty uważa się moment uznania konta Sprzedawcy.
- 4.4. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając Klienta na piśmie, w przypadku gdy Klient w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z umowy sprzedaży.
- 4.5. Klient nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania kwot, jakich dochodzi od sprzedającego od kwoty, jaką zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy z tytułu umowy sprzedaży lub innej umowy ze Sprzedawcą.
- 4.6. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towary / wykonać Usługę wyłącznie, jeśli Klient dokonał należytej zapłaty wszelkich zaliczek i należności, jakie zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy z tytułu umowy sprzedaży.
- 4.7. Sprzedawca nie jest obowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Klient nie dokona płatności wszelkich zaległych należności wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.
- 4.8. Sprzedawca zapewnia, że w ramach sprzedaży Towar dostarczony będzie wolny od jakichkolwiek wad fizycznych (gwarancja jakości) lub prawnych (brak obciążeń prawami osób trzecich).
- 4.9. Wszystkie składniki sprzedawanego Towaru będą fabrycznie nowe, nieużywane i sprawne oraz będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa polskiego. Kluczowe elementy Oferty (maszyny, urządzenia i narzędzia główne) będą posiadały czytelne oznaczenia zawierające co najmniej: nazwę producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny i rok produkcji.
- 4.10. Sprzedawca ponadto oświadcza, że jako autoryzowany przedstawiciel producentów Towaru zastrzega możliwość zmian parametrów technicznych składników Towaru mogących wystąpić w czasie realizacji Zamówienia, a wynikających z postępu technologicznego lub innowacji produkcji w fabrykach, przy czym zmiany nie mogą pogorszyć kluczowych funkcji i możliwości technicznych urządzeń.

5. Dostawa

- 5.1. W przypadku ustalenia dostawy po uiszczeniu przez Klienta przedpłaty, wysyłka towaru następuje najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu otrzymania przez Sprzedawcę bankowego potwierdzenia wykonanej zapłaty.
- 5.2. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć i wydać Towar Klientowi w terminie określonym w Ofercie lecz potwierdzonym Klientowi w chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji.
W związku z wysoką dynamiką zapasów w magazynach producentów Towaru Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany terminu dostawy w momencie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia
- 5.3. Termin dostawy określony w Ofercie przez Sprzedawcę w "dniach" - rozumie się jako dni robocze liczone od dnia następującego po dacie przyjęcia Zamówienia.
- 5.4. Termin dostawy określony w Ofercie przez Sprzedawcę w "tygodniach" - rozumie się jako pełne tygodnie kalendarzowe liczone od

początku tygodnia następującego po dacie przyjęcia Zamówienia.

- 5.5. O planowanej dostawie Sprzedawca zawiadomi Klienta przez awizo e-mailem lub faksem, wskazując planowaną datę gotowości dostarczenia Towaru do siedziby Kupującego z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych.
- 5.6. Jeżeli gotowość do wydania (i ewentualnie - uruchomienia) Towaru została zgłoszona, Sprzedawca nie pozostaje w zwłoce co do ustalonego terminu dostawy.
- 5.7. W przypadku braku reakcji Klienta na awizowaną przez Sprzedawcę gotowość dostawy dłużej niż 7 dni, Sprzedawca ponowi jeden raz zawiadomienie Klienta (z potwierdzeniem pisemnym jego odbioru) wyznaczając termin do którego zgadza się magazynować Towar rezerwując go dla Klienta. Po upływie terminu zapewnionej rezerwacji i magazynowania Towaru - Sprzedawca zastrzega możliwość sprzedaży Towaru innemu nabywcy lub zwrot do magazynu producenta.
- 5.8. Sprzedawca może dochodzić od Klienta zwrotu kosztów cofnięcia towaru importowanego według konkretnego Zamówienia Klienta (wykonanego niestandardowo na Zamówienie) w przypadku odmowy jego odbioru mimo ponownego wezwania (odstąpienie od umowy sprzedaży przez Klienta z jego winy).

6. Dokumenty zapewnione przez Sprzedawcę

- 6.1. Wraz z każdym urządzeniem mechanicznym, maszyną czy narzędziem hydraulicznym lub pneumatycznym Sprzedawca dostarcza niezbędną dokumentację techniczną obejmującą co najmniej: instrukcję obsługi i konserwacji, niezbędne Deklaracje Zgodności WE (CE) oraz inne dokumenty pozwalające Klientowi korzystać z Towaru zgodnie z jego technicznym przeznaczeniem, z przepisami prawa polskiego oraz obowiązującymi normami.
- 6.2. W przypadku zawarcia w Ofercie uruchomienia Towaru u Klienta wraz ze szkoleniem personelu,
 - Sprzedawca zapewni materiały szkoleniowe i testowe na swój koszt;
 - Klient zapewni miejsce pracy do celów uruchomienia i szkolenia zgodne z przepisami BHP (w tym niezbędne źródła zasilania elektrycznego i/lub sprężonego powietrza).

7. Przekazanie Towaru, uruchomienie i szkolenia

- 7.1. W ramach zawartego w Ofercie uruchomienia Sprzedawca dokonuje prezentacji sprawności działania każdego elementu Towaru poprzez jego podłączenie do źródła zasilania i wykonanie 1 pełnego cyklu pracy.
- 7.2. Jeżeli w trakcie przekazania Towaru stwierdzona zostanie wada, Klient może odmówić odbioru Towaru. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany wadliwego elementu Towaru na wolny od wad w terminie nie dłuższym jednak niż 15 dni roboczych od stwierdzenia wady oraz do zgłoszenia Kupującemu w tym terminie gotowości do przekazania Towaru.
- 7.3. Jeżeli w trakcie odbioru stwierdzone zostaną braki ilościowe, Klient może odmówić odbioru Towaru, w takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest do ich uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych i do zgłoszenia Klientowi w tym terminie gotowości do przekazania Towaru.
- 7.4. W przypadkach, o których mowa w ust. 7.2. i 7.3. powyżej Sprzedawca uzgodni z Klientem nowy termin przekazania Towaru. Z czynności przekazania po usunięciu wady lub braków ilościowych sporządzony zostanie protokół odbioru.
- 7.5. Sprzedawca zastrzega, że przeniesienie własności przedmiotu Umowy na Kupującego nastąpi z chwilą uiszczenia całej ceny zakupu ustalonej w Ofercie i przyjętej Zamówieniem.

8. Siła wyższa

- 8.1. Od obowiązków wynikających z realizacji Zamówienia Sprzedawca i Klient mogą być zwolnione w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli stron, którym strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa), i które nastąpiły po zawarciu umowy sprzedaży, uniemożliwiając jej wykonanie w całości lub części. Jako „siły wyższe” uznane zostają: klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna, strajki, przestoje w zakładach producentów i inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą stron transakcji. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą dana strona zobowiązana jest zawiadomić niezwłocznie drugą stronę w formie pisemnej.

9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy

- 9.1. W razie odstąpienia przez Klienta od Umowy sprzedaż z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Kupującego po złożeniu przez Sprzedawcę zamówienia u producenta na Towar objęty Zamówieniem, Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości maksymalnej 40% ceny ofertowej brutto.
- 9.2. W przypadku otrzymania zaliczek na poczet realizacji Zamówienia, Sprzedawca zastrzega prawo potrącenia powyższej kary umownej z kwoty / sumy otrzymanych wpłat.